



BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI  
BOLIVAR NR. 22, SECTOR 3  
030833 BUCUREȘTI - ROMÂNIA  
TEL.: 021 314 24 34; 021 315 70 63  
FAX: 021 312 33 81  
E-mail: biblioteca@bibnat.ro

## Regulament de folosire a calculatoarelor cu acces la Internet de către utilizatorii bibliotecii

### 1. Introducere

- 1.1. Biblioteca Națională a României pune la dispoziția utilizatorilor săi servicii de acces la informație în scop de studiu/cercetare și informare comunitară folosind calculatoarele din zona Cataloagelor (Mezanin) și din sălile de lectură.
- 1.2. Datorită progreselor tehnologice și a nevoilor de informare ale comunității, biblioteca oferă utilizatorilor săi acces gratuit la Internet Wi-Fi.
- 1.3. Internet-ul permite accesul la un număr larg de surse de informare, atât locale și naționale, cât și internaționale. Biblioteca nu contestă accesul legitim la informare al oricărui utilizator, dar recunoaște faptul că această sursă poate fi folosită în mod abuziv. Acest regulament a fost conceput pentru a proteja atât interesele utilizatorilor, cât și pe cele ale bibliotecii.
- 1.4. „Regulamentul de folosire a calculatoarelor cu acces la Internet de către utilizatorii bibliotecii” va fi afișat la loc vizibil în Zona Cataloagelor, în Sălile de lectură, la Biroul Înscrieri și la Biroul Informații.

### 2. Acces

- 2.1. Accesul în sala cataloagelor și în sălile de lectură se face pe baza permisului de cititor.
- 2.2. Accesul la Internet în cadrul bibliotecii este asigurat în timpul programului de lucru cu publicul (10:00 – 18:00) și este gratuit.
- 2.3. Accesul la calculatoarele din Zona Cataloagelor și din Sălile de lectură este acordat oricărui utilizator, pe baza permisului de cititor al Bibliotecii Naționale a României.
- 2.4. Îndrumătorul de serviciu/Custodele va reține permisul de cititor pe perioada de utilizare a calculatorului și va înregistra în *Registrul utilizatorilor* datele de identificare ale acestora (nume, prenume, nr. permis) și intervalul în care utilizează calculatorul.
- 2.5. Timpul de folosire a unui calculator nu va depăși 1 oră.
- 2.6. Un calculator poate fi folosit simultan de 2 persoane, numai cu aprobarea îndrumătorului de serviciu.
- 2.7. Utilizatorii au dreptul să folosească programele instalate pe calculatoare în scop de studiu/cercetare;
- 2.8. La terminarea sesiunii de lucru, utilizatorii au obligația de a șterge fișierele realizate pe calculatoarele bibliotecii (salvare pe dispozitive externe, transmitere prin email)
- 2.9. Utilizarea dispozitivelor de stocare externe de către utilizatori pe calculatoarele bibliotecii este permisă numai în scop de studiu/cercetare, cu respectarea următoarelor reguli:
  - utilizatorul va scana dispozitivul de stocare cu programul de protecție împotriva virusilor;
  - datele de pe dispozitivul de stocare nu vor fi salvate pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor
  - biblioteca nu este responsabilă de integritatea datelor de pe dispozitivele de stocare ale utilizatorilor
  - biblioteca nu este responsabilă de pierderea sau deteriorarea dispozitivelor de stocare ale utilizatorilor
- 2.10. Retragerea permisului de cititor atrage după sine interdicția de a utiliza serviciile oferite de bibliotecă, aceasta incluzând și accesul la calculatoarele bibliotecii.
- 2.11. Toți utilizatorii trebuie să respecte condițiile impuse de prezentul Regulament.

### 3. Îndrumătorul de serviciu

- 3.1. Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor doi îndrumători de serviciu în Sala Cataloagelor.
- 3.2. Îndrumătorul de serviciu va pune în funcțiune calculatoarele la ora 10.00 și le va opri la ora 18.00, de luni până vineri.
- 3.2. Îndrumătorul de serviciu acordă asistență utilizatorilor pentru regăsirea informației, folosind variate surse de informare – baze de date ale bibliotecii, baze de date externe, baze de date bibliografice, biblioteci digitale etc.
- 3.3. Îndrumătorul de serviciu va menține un mediu sigur și agreabil pentru studiu, cercetare și informare, va urmări buna funcționare a calculatoarelor, așa încât oricare utilizator să-și poată desfășura activitatea în condiții civilizate.
- 3.4. Îndrumătorul de serviciu se va asigura că toți utilizatorii respectă prezentul Regulament.
- 3.5. Îndrumătorul de serviciu va apela la serviciul de pază al bibliotecii în cazul nerespectării Regulamentului și al posibilelor incidente.

### 4. Utilizatorii

Accesul la informație folosind calculatoarele bibliotecii este un privilegiu, nu un drept.

- 4.1. Utilizatorii au dreptul de a folosi resursele bibliotecii respectând legislația specifică în vigoare.
- 4.2. Utilizatorii au obligația de a se comporta într-un mod responsabil în Zona Cataloagelor și în Sălile de lectură.
- 4.3. Sunt interzise și se vor sancționa în consecință (de la atenționare verbală, retragerea permisului de cititor, aplicarea legislației privind ordinea publică) următoarele tipuri de comportament neadecvat care includ, dar nu se limitează la:
  - deschiderea calculatoarelor din Zona Cataloagelor în afara programului de acces al publicului (10.00 – 18.00)
  - hărțuirea verbală a celorlalți utilizatori sau a îndrumătorului de serviciu;
  - amenințarea cu sau folosirea violenței fizice;
  - încălcarea intimității celorlalți utilizatori;
  - utilizarea telefonului mobil;
  - acordarea de asistență altor utilizatori în utilizarea calculatorului sau regăsirea informațiilor;
  - folosirea unui limbaj necivilizat și a unui ton ridicat.
  - accesarea sau descărcarea oricărui material ilegal, indecent sau ofensator, inclusiv: imagini de natură sexuală, materiale politice extremiste, materiale ilegale;
  - accesarea altor calculatoare sau sisteme la care nu este permis accesul;
  - accesarea anumitor site-uri prin instalarea unor softuri de filtrare
  - descărcarea de software de orice tip (gratuit sau contra cost);
  - accesarea de site-uri non-educaționale, care includ, dar nu se limitează la: jocuri de aventură, strategie, sport, jocuri de noroc etc.;
  - vizionarea de filme online;
  - ascultarea de muzică;
  - accesarea site-urilor de televiziune/radio online;
  - căutarea, vizualizarea, transmiterea, publicarea, descărcarea, stocarea sau regăsirea de materiale interzise - materiale care nu au legătură cu studiul, cercetarea, educația, informațiile comunitare, căutarea de locuri de muncă.

### 5. Siguranța

- 5.1. Calculatoarele pentru public folosesc programe de protecție împotriva virusilor.
- 5.2. Oricărui utilizator care va interveni asupra programelor de protecție împotriva virusilor sau a oricărui alt software instalat i se va retrage permisul de cititor.
- 5.3. Oricărui utilizator care va produce deteriorări fizice ale echipamentelor puse la dispoziție de către bibliotecă i se va retrage permisul de cititor și i se va imputa contravaloarea pagubei produse.

5.4. Utilizatorii trebuie să ia cunoștință de faptul că accesul public la Internet este monitorizat și că se vor face controale aleatorii ale site-urilor vizitate.

5.5. Biblioteca are dreptul de a interzice accesul la Internet al oricărei persoane care folosește sau distribuie materiale ilegale sau inacceptabile, materiale ce îi pot jigni sau deranja pe alții, cum ar fi formele abuzive de marketing, violența, pornografia sau materiale care pot instiga la ură sau discriminare rasială, religioasă, sexuală.

## **6. Folosirea serviciului de către adolescenți (16 – 18 ani )**

6.1. Biblioteca folosește mecanisme de filtrare și control al accesului la informații pe Internet, dar nu poate fi responsabilă pentru conținut. Unele informații disponibile pe Internet pot fi de natură sexuală explicită, controversate sau ofensatoare. Părinții și tutorii trebuie să-și asume responsabilitatea de a decide ce resurse din cadrul bibliotecii sunt potrivite pentru copiii lor și să-i îndrume în folosirea Internet-ului și a materialelor la care pot avea acces.

## **7. Poșta electronică (e-mail)**

7.1. Accesul la poșta electronică (e-mail), bazată pe Web, este posibil de la orice computer din Zona Cataloagelor și din Sălile de lectură.

7.2. Îndrumătorii de serviciu nu au obligația de a primi sau a trimite e-mail-uri pentru și în numele utilizatorilor.

7.3. Toate e-mail-urile trebuie formulate în manieră inofensivă și trebuie folosite într-un mod decent. Este interzisă folosirea poștei electronice pentru următoarele:

- crearea, trimiterea sau păstrarea oricăror informații, materiale sau imagini de natură vulgară, ofensatoare, obscenă sau indecentă ori a unor date ce pot fi prelucrate/transformate în imagini indecente sau obscene ori a materialelor de aceeași natură;
- hărțuirea de orice fel (inclusiv cea de natură sexuală sau rasială);
- încălcarea drepturilor de autor. Este interzisă transmiterea prin e-mail a oricăror materiale fără acordul autorului.

7.4. Toți utilizatorii serviciului de Internet/e-mail din cadrul bibliotecii vor fi răspunzători și implicit vor despăgubi biblioteca în cazul în care aceste reguli vor fi încălcate și vor duce la reclamații, cheltuieli, pierderi sau daune.

## **8. Tarife**

8.1. Conform practicii din cadrul bibliotecii, accesul la Internet este și se prevede să rămână gratuit.

## **9. Tipărirea.**

9.1. Toți utilizatorii adulți și părinții sau tutorii utilizatorilor cu vârste între 16 și 18 ani vor fi responsabili, conform legislației pentru drepturile de autor, pentru orice informație preluată de pe Internet, prin intermediul computerelor din Zona cataloagelor și din Sălile de lectură, care prejudiciază drepturile de autor.

9.2. Biblioteca nu este responsabilă pentru natura sau acuratețea datelor sau informațiilor preluate și stocate pe Web.

9.3. Biblioteca nu este responsabilă pentru problemele tehnice ce pot împiedica accesul la Internet.

9.4. Materialele preluate de pe Internet și salvate pe dispozitive de stocare (CD/DVD, memory stick) pot conține viruși. Biblioteca nu este responsabilă pentru nici un fel de daune ulterioare provocate de către acești viruși asupra computerelor personale ale utilizatorilor.

## **10. Protecția datelor**

10.1. Nu vor fi dezvăluite informații privind sursele specifice de Internet folosite de către utilizatorii bibliotecii decât la cererea organelor abilitate de lege, cu scopul de a proba comiterea unui delict sau de a administra folosirea serviciilor de către utilizatori.

## **11. Revizuirea regulamentului**

11.1. Acest regulament va fi revizuit în mod constant, pentru a fi actualizat conform prevederilor legale.